

AVISO DE PRIVACIDAD

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de datos Personales, EFICTALIA TRANSICIÓN ENERGÉTICA S. de R.L. de C.V., con domicilio en Torre Magnia Corporate Centre Calle 15, 503 Piso 7, Colonia Altabrisa C.P. 97130, Mérida, Yucatán. México, es responsable del uso y protección de los datos personales.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Su información personal tiene como finalidad de promover los servicios que nos solicitan, conocer sus necesidades, así como comunicarle de nuevos servicios que tengan relación con los ya adquiridos, evaluar la calidad del servicio y en general para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

¿Qué datos personales utilizaremos para este fin?

Para llevar a cabo las finalidades descritas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

Datos de identificación. – Nombre completo.

Datos de contacto. – Correo electrónico.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya sido otorgado. Para ello deberá presentar la solicitud al responsable de nuestro Departamento de Datos Personales, mediante correo electrónico a efictalia@efictalia.com.mx, solicitamos que confirme vía telefónica al número 99 9574 1049 la correcta recepción de su solicitud. Deberá de solicitar los requisitos de dicha solicitud en nuestro medio de contacto: efictalia@efictalia.com.mx

El uso de tecnología de rastreo en nuestro portal de Internet.

Informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Estas cookies u otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo por favor consulte la sección de ayuda del navegador.

¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre las notificaciones de cambios o actualizaciones al presente Aviso de privacidad, a través de nuestro correo electrónico.